

Prot n. 19308 del 15.07.15

Roma, 6 Luglio 2015

U.O.S.D. Accoglienza, Tutela e Partecipazione – URP  
MRL/fra

Egr. Prof. Sergio Chimenti  
Direttore UOC Dermatologia

Dott. Alessandro Sili  
UOC Direzione Infermieristica  
e delle Professioni Sanitarie

Dott.ssa Carmen Cappitella  
UOS Comfort Ospedaliero

Oggetto: lettera di trasmissione encomio


Apprendo con grande piacere che il Signor Palma ha inoltrato una nota di ringraziamento, che allego alla presente, per aver apprezzato la professionalità e competenza mostrata dalla Dott.ssa Campione e dal Dr. Galluzzo afferenti all'Unità da Lei diretta e la dedizione e serietà del personale infermieristico Signora Stefania Cedretto, Sig.ra Daniela Demuru e di supporto Sig. S. Zugheri.

L'apprezzamento da parte dei cittadini è per me motivo di grande orgoglio e soddisfazione; esso sottolinea il principio della centralità della persona, nell'ambito di un percorso che ambisce a promuovere la relazione tra personale sanitario e pazienti quale valore fondante del Policlinico sin dall'inizio della sua attività.

Sono lieta di InformarVi che la lettera allegata sarà inserita nel fascicolo personale dei professionisti citati, al fine di valorizzare l'impegno diretto di tutti gli operatori sanitari coinvolti nell'ascolto e nel sostegno ai pazienti. La invito pertanto a voler trasmettere l'encomio allegato agli stessi, affinché possano trovare ulteriore conferma della qualità del lavoro svolto nelle parole di apprezzamento del Signor Palma.

Nel ringraziarVi per il lavoro sin qui svolto e per lo spirito di appartenenza e dedizione dimostrati, porgo i miei cordiali saluti.


Il Direttore Generale  
Tiziana Frittelli



U.O.S.D. Accoglienza, Tutela e Partecipazione  
La Dirigente Responsabile  
Dott.ssa Maria Rosa Loria



REGIONE  
LAZIO

 <p>FONDAZIONE PTV POLICLINICO TOR VERGATA</p>	<p><b>Scheda di segnalazione di reclami, suggerimenti ed encomi da parte del cittadino utente (URP)</b></p>	<p>UATP-URP_MOD-RCU Rev. 2 - 05/03/13 Pag. 1 di 1</p>
---	---	---

Gentile Utente,

La invitiamo ad utilizzare lo spazio sottostante per segnalare eventuali reclami, suggerimenti o encomi.

Nel caso di reclamo o suggerimento sarà nostra cura informarla delle eventuali azioni correttive che porremo in essere per migliorare il servizio offerto.

TIPO DI SEGNALAZIONE:  reclamo  
 suggerimento  
 encomio

Luogo dell'evento: P.T.V.  
SERVIZIO TOLO GLA  
Data e ora dell'evento: 24/6/2015 h.16.00

Informazioni sul cittadino utente interessato:

Nominativo: PACIÀ LUCIANO telefono: 06 2056716

Abitante a: ROMA via CALATA BIANCO 35 cap 00133

Luogo e data di nascita: VELLETRI 07/01/31 e-mail:

Codice Fiscale:

DESIDERO RINGRAZIARE LA DOTT<sup>SSA</sup> CAMPIONE  
IL DOTT. GALLUZZO E GLI INFERMIERI  
STEFANIA CEDRETO DANIELA DEMURU E  
SERGIO ZUGHERI PER LA LORO  
PROFESSIONALITÀ, COMPETENZA E,  
COSA MOLTO IMPORTANTE, GRANDE  
GENTILEZZA E DISPONIBILITÀ

Data/ora consegna del modulo 24/6/2015 14,20 Firma Luciano Pacia

Informazioni sul cittadino utente che effettua la segnalazione:

Nominativo: telefono:

Abitante a: via cap

Luogo e data di nascita: e-mail:

Codice Fiscale:

**PERSONALE CHE HA COMPILATO**

(da compilarsi a cura del personale UATP-URP che ha raccolto la segnalazione ed, eventualmente, ha aiutato il cittadino utente nel compilarla)

Nominativo:

Firma: